

**Nutzungsbedingungen („AGB“) Lukaz.ai der Tekr GmbH, Sophienstr. 1, 80333 München, Deutschland  
(„Tekr“)**

**§ 1 Vertragsgegenstand**

Gegenstand dieser AGB ist die Zurverfügungstellung der Software Lukaz unter dem Link [lukaz.ai](https://lukaz.ai) („Software“) durch Tekr zur Nutzung durch den Kunden über eine Telekommunikationsverbindung. Die Software bietet dem Kunden die Nutzung von KI-Services wie Chat-GPT von Open AI und Gemini von Google sowie die Vermittlung dieser Services.

**§ 2 Softwarenutzung**

(1) Tekr stellt dem Kunden gegen Zahlung des vereinbarten Entgeltes die Nutzung der Software in dem unter <https://get.lukaz.ai/> beschriebenen Funktionsumfang und unter den dort ebenfalls genannten Funktionsvoraussetzungen zur Verfügung, räumt dem Kunden diesbezügliche Nutzungsrechte ein und stellt dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung.

(2) Der Kunde kann die Software nutzen, indem er Daten bereitstellt, die von der Software verarbeitet werden sollen („KI-Input“), und Daten erhalten, die auf der Grundlage Ihrer KI-Eingabe generiert und zurückgegeben werden („KI-Output“). Wenn der Kunde KI-Funktionen nutzt, schließt das Recht zur Nutzung der KI-Funktionen das Recht ein, den KI-Output der KI-Funktionen zu nutzen, die auf den bereitgestellten Eingaben basieren.

(3) Die Daten werden von KI- und großen Sprachmodellen (Large Language Model, „LLM“) verarbeitet, um Ausgaben zu generieren, z. B. Lernfragen. Einige dieser KI-Modelle laufen intern über die Software, andere werden von einem Drittanbieter (vgl. Absätze 9 und 10) bereitgestellt.

(4) Die Anwendungssoftware wird von Tekr an dem vereinbarten Übergabepunkt (Schnittstelle des Tekr betriebenen Datennetzes zu anderen Netzen) zur Nutzung bereitgestellt. Die Software verbleibt dabei auf den Servern von Tekr. Von Tekr nicht geschuldet ist die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen dem IT-System des Kunden und dem von Tekr betriebenen Übergabepunkt. Die Anbindung kann indes separat vereinbart werden.

(5) Tekr wird die Software im Rahmen der technischen Möglichkeiten in der aktuellsten angebotenen Version einsetzen. Ein Anspruch des Kunden auf den Einsatz einer vorherigen Version der Software besteht jedoch nicht.

(6) Tekr gewährleistet, dass die bereitgestellte Software

- für die vorstehenden Zwecke geeignet ist,
- während der Vertragslaufzeit frei von Mängeln ist,
- frei von Viren und ähnlicher Schadsoftware ist, welche die Tauglichkeit der Software zum vertragsgemäßen Gebrauch beeinträchtigen können.

(7) Tekr hält auf seinen Servern ab Beginn der Vertragslaufzeit Speicherplatz im vertraglich erforderlichen Umfang bereit, indes maximal 1000 MB File Upload.

(8) Grundsätzlich registriert der Kunde sich selbst für die Nutzung der Software durch Anlage von Benutzernamen und Passwort.

(9) Tekr ist für die Zurverfügungstellung seiner Software auf Leistungen Dritter, wie insbesondere Schnittstellen zu KI-Tool-Anbietern (z.B. ChatGPT / OpenAI, Google / Gemini) angewiesen und verwendet diesbezügliche Schnittstellen. Deren Nutzungsbedingungen gelten entsprechend (OpenAI: <https://openai.com/policies/eu-terms-of-use/>; Google: <https://ai.google.dev/gemini-api/terms?hl=de>).

Stellt einer der Anbieter seine Leistungen gegenüber Tekr ein und wird dadurch der Leistungsumfang der Software eingeschränkt, wird Tekr den Kunden darüber unverzüglich informieren. Beide Parteien sind in dem Fall zur Kündigung des Vertrages zum Stichtag der Leistungseinstellung durch den Drittanbieter berechtigt.

(10) Kunden dürfen die Software aufgrund der Einbindung der Drittanbieter nur nutzen, ohne gegen die Richtlinien von OpenAI oder Google zu verstoßen, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Content Policy ([OpenAI](#)); Sharing and Publication Policy ([OpenAI](#)); Community Guidelines ([OpenAI](#)) und Prohibited Use Policy ([Google](#)).

**§ 3 Lizenzumfang**

(1) Der Kunde kann zwischen den Lizenzmodellen gemäß der Preisliste auf der Website von Tekr vor Vertragsschluss frei wählen. Der Kunde erwirbt die in dem jeweiligen Lizenzmodell enthaltenen Guthabenpunkte für die in der Preisliste konkretisierten KI-Modelle. Die Guthabenpunkte verfallen monatlich und können nicht als Guthaben mit in den nachfolgenden Monat übernommen werden.

(2) Die Lizenz eine Personal-User-Lizenz, die personengebunden ist und somit nicht von unterschiedlichen Nutzern gleichzeitig, sondern nur dem jeweils registrierten Nutzer genutzt werden darf. Der Kunde kann die Software auf beliebig vielen Rechnern von beliebigen Personen betreiben und nutzen lassen. Der Kunde kann selbst die berechtigten Nutzer anlegen. Die Nutzung ist stets nur im Rahmen der gebuchten Guthabenpunkte zulässig.

(3) Der Kunde darf die Software nur zu dem Zweck einsetzen, seine internen Geschäftsvorfälle abzuwickeln. Eine Versorgung anderer Unternehmen, z.B. verbundener Unternehmen im Sinne von § 15 Aktiengesetz, bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Ein Anspruch auf Zustimmung durch Tekr besteht nicht. Insbesondere das vorübergehende Zur-Verfügung-Stellen der Software oder die Nutzung der Software durch unberechtigte Dritte, die nicht Mitarbeiter des Kunden sind, ist wie die gewerbliche Weitervermietung untersagt.

(4) Der Kunde kann, außer in dem Paket Ausbildungs-/Schülerlizenz, bei monatlich vereinbarter Zahlung ein Lizenzupgrade oder -downgrade beauftragen. Das Up- oder Downgrade gilt dann für die gesamte restliche Vertragslaufzeit. Die erhöhte Monats-Gebühr ist in anteiliger Höhe ab dem Zeitpunkt des Upgrades zu zahlen, in dem das Upgrade beauftragt wird. Zudem kann der Kunde statt eines Up- oder Downgrades auch Datenpakete erwerben, die für das jeweils vereinbarte Datenvolumen genutzt werden können, jedoch am Monatsende wieder verfallen (gilt nicht für Ausbildungs-/Schülerlizenz).

#### **§ 4 Schulung und Hotline**

(1) Tekr bietet Kunden gegen gesonderte Vergütung die Möglichkeit der Durchführung von Schulungen zur Einführung in die Bedienung der Software an. Führt eine Aktualisierung der Software nach Ansicht von Tekr zu einem erneuten Schulungsbedarf, so kann Tekr zusätzliche, die Neuerungen der Software behandelnde Schulung gegen gesonderte Vergütung anbieten.

(2) Tekr stellt dem Kunden zur Unterstützung in technischen Fragen ein Ticketsystem zur Verfügung, das online zu erreichen ist. Anfragen werden während der Supportzeiten montags bis freitags 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr bearbeitet. Das Ticketsystem dient allein der Unterstützung des Kunden bei der Inanspruchnahme der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen von Tekr. Das Ticketsystem wird auch anderen Kunden zur Verfügung gestellt. Kundenanfragen an das Ticketsystem werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet.

#### **§ 5 Datenspeicherung und -übernahme**

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf dem für ihn von Tekr eingerichteten virtuellen Datenserver Daten abzulegen, auf die er im Zusammenhang mit der Software zugreifen kann. Tekr schuldet lediglich die Zurverfügungstellung von Speicherplatz zur Nutzung durch den Kunden. Tekr ist hinsichtlich der vom Kunden übermittelten und verarbeiteten Daten nicht zur Verwahrung oder Obhut verpflichtet. Für die Beachtung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen ist der Kunde verantwortlich.

(2) Der Kunde kann die Daten im Rahmen der laufenden Nutzung der Anwendungssoftware auf dem Datenserver ablegen.

(3) Sofern eine lokale Speicherung separat vereinbart ist, ist der Kunde für die regelmäßige Datensicherung verantwortlich.

#### **§ 6 Verarbeitung personenbezogener Daten**

Für die Nutzung der Software ist keine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Verarbeitet der Kunde im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses dennoch personenbezogene Daten, so ist er für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verantwortlich. Tekr wird die vom Kunden übermittelten Daten nur im Rahmen der Weisungen des Kunden verarbeiten. Sofern er der Ansicht ist, dass eine Weisung des Kunden gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, wird er den Kunden hierauf unverzüglich hinweisen. Es gilt der separate Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

#### **§ 7 Datenherausgabe**

(1) Der Kunde kann von ihm erstellte Daten jederzeit exportieren.

(2) Ein Zurückbehaltungsrecht sowie das gesetzliche Vermieterpfandrecht (§ 562 BGB) stehen Tekr hinsichtlich der Daten des Kunden nicht zu.

(3) Tekr wird die bei ihr vorhandenen Kunden-Daten vierzehn Tage nach der Vertragsbeendigung löschen, sofern der Kunde nicht innerhalb dieser Frist mitteilt, dass er eine gesonderte Datenherausgabe wünscht. Das Unterbleiben der Mitteilung gilt als Zustimmung zur Löschung der Daten.

## **§ 8 Datensicherung**

Tekr wird eine arbeitstägliche Sicherung der Daten des Kunden auf dem Datenserver durchführen. Die Datensicherung erfolgt rollierend in der Weise, dass die für einen Wochentag gesicherte Daten bei der für den nachfolgenden gleichen Wochentag erfolgenden Datensicherung überschrieben wird. Nach dem gleichen Prinzip erfolgt eine monatliche Datensicherung, bei der die Daten ebenfalls rollierend nach Ablauf von einem Monat überschrieben werden. Im Falle einer Nutzung auf eigenen Servern ist der Kunde für die Datensicherung seiner Daten verantwortlich.

## **§ 9 Zugriffsberechtigungen**

(1) Der Kunde erhält eine Zugriffsberechtigung, bestehend aus einem Benutzerkennwort und einem Passwort. Benutzerkennwort und Passwort dürfen vom Kunden nur den von ihm berechtigten Nutzern mitgeteilt werden und sind im Übrigen geheim zu halten.

(2) Der Kunde darf die Software ausschließlich selbst nutzen.

(3) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die für die Nutzung der Software relevanten Regelungen dieser Nutzungsbedingungen gegenüber allen seinen berechtigten Nutzern gelten.

## **§ 10 Pflichten des Kunden**

(1) Der Kunde ist verpflichtet, eine Datenverbindung zwischen den von ihm zur Nutzung vorgesehenen Arbeitsplätzen und dem von Tekr definierten Datenübergabepunkt herzustellen. Tekr ist berechtigt, den Datenübergabepunkt jederzeit neu zu definieren, sofern dies erforderlich ist, um eine reibungslose Inanspruchnahme der Leistungen durch den Kunden zu ermöglichen. Der Kunde wird in diesem Fall eine Verbindung zu dem neu definierten Übergabepunkt herstellen.

(2) Die vertragsgemäße Inanspruchnahme der Leistungen von Tekr ist davon abhängig, dass die vom Kunden eingesetzte Hard- und Software, einschließlich Arbeitsplatzrechnern, Routern, Datenkommunikationsmitteln etc., den technischen Mindest-Anforderungen an die Nutzung der aktuell angebotenen Software-Version entsprechen und die vom Kunden zur Nutzung der Anwendungssoftware berechtigten Nutzer mit der Bedienung der Software vertraut sind. Im Übrigen wird er zur Nutzung der Leistungen von Tekr nur solche Hard- und Software einsetzen, die den in der Anlage 1 genannten Mindest-Anforderungen entspricht. Die Konfiguration seines IT-Systems ist Aufgabe des Kunden. Tekr bietet an, ihn hierbei aufgrund einer gesonderten Vereinbarung entgeltlich zu unterstützen.

(3) Der Kunde verpflichtet sich dazu, Tekr von Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der Software durch den Kunden beruhen oder die sich aus von Kunden verursachten datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der Software verbunden sind. Davon umfasst sind auch etwaige Rechtsverfolgungskosten.

(4) Der Kunde ist dazu verpflichtet, bei der Übermittlung von Texten, Bildern und sonstigen Daten Dritter auf Servern von Tekr alle Rechte Dritter an dem verwendeten Material zu beachten.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, vor der Versendung von Daten und Informationen an Tekr diese auf Viren zu prüfen und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen.

(6) Sofern der Kunde zur Erzeugung von Anwendungsdaten mit Hilfe der Software Daten übermittelt, wird er diese regelmäßig der Bedeutung der Daten entsprechend sichern und eigene Sicherungskopien erstellen, um bei Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion der selben zu ermöglichen.

(7) Der Kunde wird die regelmäßig auf dem Server gespeicherten Anwendungsdaten durch Download sichern. Davon unberührt bleibt die Verpflichtung von Tekr zur Datensicherung nach § 5.

## **§ 11 Nutzungsrechte; Rechte von Tekr bei Überschreitung der Nutzungsbefugnisse**

### **11.1.**

Der Kunde erhält an der Software das einfache, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare, auf die Laufzeit dieses Vertrages und die Zugriffsberechtigten beschränkte Nutzungsrecht nach Maßgabe der folgenden Regelungen.

#### **11.1.1**

Der Kunde nutzt die Software nur in dem in § 3 Absatz 1 geregelten Umfang.

#### 11.1.2

Der Kunde ist nicht berechtigt, Änderungen an der Software vorzunehmen.

#### 11.1.3

Sofern Tekr während der Laufzeit des Vertrages neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere neue Lieferungen im Hinblick auf die Software vornimmt, gelten die vorstehenden Rechte auch für diese.

#### 11.1.4

Rechte, die vorstehend nicht ausdrücklich dem Kunden eingeräumt werden, stehen dem Kunden nicht zu. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Software über die vereinbarte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder diese Anwendungen Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es nicht gestattet, die Software zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, insbesondere nicht zu vermieten oder zu verleihen.

#### 11.2

Verpflichtungen des Kunden zur sicheren Nutzung

##### 11.2.1

Der Kunde trifft die notwendigen Vorkehrungen, um die Nutzung der Software durch Unbefugte zu verhindern.

##### 11.2.2

Der Kunde haftet dafür, dass die vertragsgegenständlichen Leistungen nicht zu rassistischen, diskriminierenden, pornographischen, den Jugendschutz gefährdenden, politisch extremen oder sonst gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecken verwendet oder entsprechende Daten, insbesondere Anwendungsdaten, erstellt und/oder auf dem Server gespeichert werden.

#### 11.3

Verletzung der Bestimmungen nach § 11 durch den Kunden:

Verletzt der Kunde die Regelungen dieses Abschnitts aus von ihm zu vertretenden Gründen, kann Tekr nach vorheriger schriftlicher Benachrichtigung des Kunden den Zugriff des Kunden auf die Software oder die Anwendungsdaten sperren, wenn die Verletzungen hierdurch nachweislich abgestellt werden können. Verletzt der Kunde trotz entsprechender schriftlicher Abmahnung durch Tekr erneut die Regelungen in § 11 und hat er dies zu vertreten, kann Tekr den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich kündigen.

#### 11.4

Verstößt der Kunde rechtswidrig gegen seine Verpflichtung aus Ziff. 11.2., ist Tekr berechtigt, die dadurch betroffenen Daten beziehungsweise Anwendungsdaten kostenpflichtig zu löschen.

#### 11.5

Der Kunde darf, die von Tekr zur Verfügung gestellten Leistungen nicht zu gewerblichen Zwecken Dritter zur Nutzung überlassen.

#### 11.6

Der Kunde räumt Tekr das Recht ein, die von Tekr für den Kunden zu speichernden Daten anonymisiert mit anderen zu aggregieren und zu analysieren. Zur Beseitigung von Störungen ist Tekr auch berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

#### 11.7

Der Kunde ist nicht berechtigt, Nichtberechtigten die Inanspruchnahme der Leistungen von Tekr zu gestatten.

#### 11.8

Alle Rechte an dem KI-Output (einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum) stehen ausschließlich Tekr zu, und es gibt keine Beschränkungen oder Restriktionen für die Verwendung oder Verbreitung des KI-Outputs. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Tekr den KI-Output Daten für kommerzielle Zwecke in Verbindung mit der Anwendung und/oder innerhalb anderer Produkte und Dienstleistungen reproduzieren, kopieren, verbreiten, verteilen, übertragen, zur Verfügung stellen, veröffentlichen, in einen Computer oder ein Computernetzwerk eingeben (oder dies vermitteln oder erlauben kann), Unterlizenzen vergeben, übertragen, offenlegen oder anderweitig nutzen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Verarbeitungsvorgänge in Verbindung mit allen oder einem Teil der abgeleiteten Daten: (a) die Bereitstellung/Verbreitung der Anwendung; (b) das Marketing, die Werbung oder die Vorführung der Anwendung oder anderer Produkte oder Dienstleistungen des Datenempfängers; (c) auf einer Ad-hoc-Basis, als Teil redaktioneller Nachrichten, Analysen, des Marketings, der Werbung, zur Kundenbindung oder als Teil eines Angebots; oder (d) als Teil einer Veröffentlichung, eines Berichts, eines Dokuments oder anderer Materialien (in beliebigen Medien), die von Tekr in Verbindung mit der Bereitstellung von Projekt- oder Beratungsdienstleistungen erstellt wurden.

## **§ 12 Vergütung**

(1) Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen von Tekr ergibt sich aus dem Angebot bzw. der Website von Tekr. Sofern Tekr dem Kunden eine Nutzung der Software ohne Zahlung einer Vergütung anbietet, gelten die Regelung dieser Nutzungsbedingungen entsprechend.

(2) Für den Zeitraum der Vertragslaufzeit verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung in dem Angebot geregelten Nutzungsgebühr. Die Nutzungsgebühr wird mit Vertragsschluss fällig und ist bei monatlicher Zahlungsweisen jeweils am Monatsersten, bei jährlicher Zahlungsweise mit Vertragsschluss im Voraus zu zahlen. Die Nutzungsgebühr umfasst die zur Verfügungstellung der Software, die laufende Speicherung und Bereithaltung der Anwendungsdaten, die zur Verfügungstellung von Speicherplatz sowie die Hotline.

(3) Sämtliche Preise sind Nettopreise.

(4) Tekr ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. Tekr wird diese Preiserhöhungen dem Kunden per E-Mail bekannt geben; die Preiserhöhungen gelten nicht für die Zeiträume, für die Kunde bereits Zahlungen geleistet hat. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5 % des bisherigen Preises, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag im Ganzen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preiserhöhung zu kündigen; macht er von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, so werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung die nicht erhöhten Preise berechnet. Auf dieses Kündigungsrecht wird Tekr den Kunden zusammen mit jeder Ankündigung hinweisen. Eine Erhöhung der Preise innerhalb von 12 Monaten nach Vertragsabschluss ist ausgeschlossen.

## **§ 13 Vertragslaufzeit**

(1) Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung in Kraft und gilt für die in dem Angebot geregelte Laufzeit. Grundsätzlich gelten entweder eine monatliche oder jährliche Laufzeit bei entsprechender Zahlungsweise. Erfolgt keine Kündigung gemäß nachfolgenden Regelungen, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um den jeweiligen Turnus (1 Jahr/1 Monat).

(2) Vorbehaltlich abweichender Regelungen in dem Angebot gelten nachfolgende Kündigungsfristen:  
Monatliche Laufzeit/Zahlweise: jederzeit zum Monatsende.  
Jährliche Laufzeit/Zahlweise: ein Monat zum Ende der Vertragslaufzeit.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die außerordentliche Kündigung wegen oder im Zusammenhang mit einer Pflichtverletzung ist nur nach vorangegangener schriftlicher Abmahnung mit angemessener Fristsetzung von nicht unter zwei Wochen möglich.

(4) Tekr kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise beziehungsweise eines nicht unerheblichen Teils des Preises oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung des Entgeltes in Höhe eines Betrages, der das Entgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug ist. Tekr kann in diesem Fall zusätzlich einen sofort in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe eines Viertels der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit restlichen monatlichen Grundpauschale verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Stattdessen kann Tekr auch die ihr nach dem Gesetz zustehenden tatsächlichen Schadensersatzbeträge geltend machen.

(5) Jede Kündigung bedarf der Textform.

(6) Tekr bedient sich im Rahmen der Leistungserbringung durch Drittanbieter. Kündigt ein solcher Drittanbieter gegenüber Tekr den zwischen Tekr und dem Drittanbieter bestehenden Vertrag und ist Tekr aus diesem Grunde nicht in der Lage, dem Kunden die Software weiterhin vertragsgemäß bereitzustellen, so ist Tekr zur Kündigung des Nutzungsvertrages berechtigt. Dies gilt nicht, wenn die Kündigung des Drittanbieters durch Tekr verschuldet wurde (z.B. erheblicher Zahlungsverzug durch Tekr oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten).

Vor Ausübung der Kündigung ist Tekr verpflichtet mit dem Drittanbieter in Verhandlungen zu treten und hat dabei angemessene und zumutbare Anstrengungen zu unternehmen, um eine Einigung mit dem Drittanbieter zu erreichen, aufgrund derer Tekr die Software weiterhin gegenüber dem Kunden bereitstellen kann.

## **§ 14 Haftungsgrenzen und Gewährleistung**

(1) Tekr haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Tekr nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Tekr haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

(2) Verletzt Tekr eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig, so ist die Haftung von Tekr der Höhe nach begrenzt auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vertragstypischen und für Tekr vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Mängel nachdem Tekr eine Beschaffenheitsgarantie übernommen hat, sowie bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Tekr, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

(3) Die verschuldensunabhängige Haftung von Tekr auf Schadensersatz für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen; § 14 Abs. 1 und 2 bleiben unberührt.

(4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Arglist bleibt unberührt.

(5) Tekr gewährleistet, dass die vertragsgegenständlichen Leistungen nicht mit Sach- und/oder Rechtsmängeln behaftet sind. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, welche auf eine nicht sachgemäße Bedienung der zum Einsatz gelangenden Anwendung und sonstiger Produkte durch den Kunden zurückzuführen sind oder welche darauf beruhen.

(6) Sämtliche Gewährleistungsansprüche aus diesem Vertrag unterliegen einer Verjährungsfrist von zwölf Monaten; die Frist beginnt ab Kenntnis von der Schadensentstehung. Ansprüche, welche innerhalb dieser Frist nicht geltend gemacht worden sind, sind von der Verfolgung und Geltendmachung dauerhaft ausgeschlossen. Dies gilt nicht für gesetzliche Haftungsansprüche infolge vorsätzlichen und grob fahrlässigen Handelns. Der Kunde ist verpflichtet, Mängel gegenüber Tekr unverzüglich in Textform anzuzeigen.

(7) Die Regelungen unter § 14 gelten auch für die Haftung für Erfüllungsgehilfen von Tekr.

(8) Tekr haftet nicht für die Rechtskonformität ggf. vorgeschlagener Keywords. Der Kunde ist selbst für eine rechtliche Bewertung von Keywords vor deren Verwendung, insbesondere Marken- und wettbewerbsrechtlich, verantwortlich.

## **§ 15 Technische Verfügbarkeit, Reaktionszeiten**

(1) Tekr schuldet die Verfügbarkeit der Software am Übergabepunkt. Unter Verfügbarkeit verstehen die Parteien die technische Nutzbarkeit der Software am Übergabepunkt zum Gebrauch durch den Kunden.

(2) Bezüglich der Verfügbarkeit wird folgendes vereinbart:

a) Die Software steht grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 12 Monate im Jahr zur Verfügung.

b) Vorstehende Zeiten werden unterbrochen durch regelmäßige beziehungsweise planmäßige Wartungsarbeiten, beziehungsweise Reparaturen (Wartungsfenster) und tägliche Backups. Diese führt Tekr grundsätzlich außerhalb der üblichen Geschäftszeiten von 8:00 bis 18:00 Uhr an Werktagen durch, sofern dies möglich ist. Einmal pro Monat erfolgt aufgrund neuer Daten von Drittanbietern ein Update aller Suchvolumina, das ca. 4 Zeitsunden in Anspruch nimmt und währenddessen die Nutzung der Software ausgeschlossen ist. Bei unaufschiebbaren Reparaturen ist Tekr auch berechtigt, diese Arbeiten während dieser vorgenannten Geschäftszeiten durchzuführen. Tekr gewährleistet einen Grad der Verfügbarkeit von 98% der vorgenannten Nutzungszeit abzüglich notwendiger Wartungsarbeiten.

Der Bezugszeitraum, innerhalb dessen die Verfügbarkeit berechnet wird beträgt ein Kalenderjahr.

(3) Störungen, die nicht im Verantwortungsbereich von Tekr liegen, mithin vom Kunden zu vertreten sind oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, werden innerhalb einer angemessenen Entstörzeit behoben.

## **§ 16 Änderung der Vertragsbedingungen**

Tekr ist berechtigt, diese Vertragsbedingungen wie folgt zu ändern oder zu ergänzen: Tekr wird dem Kunden die Änderungen oder Ergänzungen spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform ankündigen. Ist der Kunde mit den Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen nicht einverstanden, so kann der Kunde den Änderungen mit einer Frist von zwei Wochen zum Zeitpunkt des beabsichtigten Wirksamwerdens der Änderungen oder Ergänzungen widersprechen. Der Widerspruch bedarf der Textform. Widerspricht der Kunde nicht, so gelten die Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen als von ihm genehmigt. Tekr wird den Kunden mit der Mitteilung der Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen auf die Widerspruchsfrist und die vorbezeichnete Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

## **§ 17 Geheimhaltung**

(1) Die Parteien werden über alle vertraulich zu behandelnden Informationen, die ihnen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangt sind, Stillschweigen bewahren beziehungsweise diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einverständnis der jeweils anderen Partei Dritten gegenüber - gleich zu welchem Zweck - verwenden. Zu den als vertraulich zu behandelnden Informationen zählen die von der Information gebenden Partei ausdrücklich als vertraulich bezeichneten Informationen und solche Informationen, deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen der Überlassung eindeutig ergeben. Durch Text vertraulich zu behandeln sind insbesondere die Anwendungsdaten, sofern sie von diesen Kenntnis erlangt.

(2) Die Verpflichtungen nach Absatz 1 entfallen für solche Informationen oder Teile davon, für die die empfangende Partei nachweist, dass sie

- ihr vor dem Datum bekannt oder allgemein zugänglich waren;
- der Öffentlichkeit vor dem Datum bekannt oder allgemein zugänglich waren;
- der Öffentlichkeit nach dem Datum bekannt oder allgemein zugänglich wurden, ohne dass die Information empfangende Partei hierfür verantwortlich ist.

(3) Nicht von den Vertraulichkeitspflichten umfasst sind ferner mit der Software entwickelte Arbeitsergebnisse.

## **§ 18 Höhere Gewalt**

Im Falle höherer Gewalt sind die Parteien von der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt freigestellt. Insbesondere folgende Umstände sind als höhere Gewalt in diesem Sinne anzusehen:

- Von den Parteien nicht zu vertretende Feuer/Explosion/Überschwemmung;
- Krieg, Meuterei, Blockade, Embargo;
- Über 6 Wochen andauernder und von der jeweiligen Partei nicht schuldhaft herbeigeführter Arbeitskampf;
- Nicht von einer Partei beeinflussbare technische Probleme des Internets.

Jede Partei hat die jeweils andere über den Eintritt eines als höhere Gewalt unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

## **§ 19 Nennung als Referenzkunde**

(1) Text wird berechtigt, den Kunden als Referenzkunden zu benennen. Der Kunde kann seine erteilte Zustimmung widerrufen. In dem Fall bleibt Text berechtigt, bereits erstelltes Werbematerial zu verbrauchen.

(2) Die Angabe kann dabei auch online etwa auf der Unternehmenswebseite von Text einschließlich der Darstellung des Firmenlogos des Auftraggebers erfolgen. Der Kunde räumt Text zu diesem Zweck ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht hinsichtlich der hierfür erforderlichen Namens- und Markenrechte ein.

## **§ 20 Schlussbestimmungen**

(1) Die Abtretung von Forderungen ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Vertragspartei zulässig. Die Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden. Die Regelung des § 354 a HGB bleibt hiervon unberührt.

(2) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

(3) Die Vertragsparteien können nur mit Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

(4) Alle Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen vertraglicher Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, ebenso die Aufhebung des Schriftformerfordernisses, soweit dieser Vertrag nicht die Textform vorsieht.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen der Parteivereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarungen.

(6) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(7) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von Tekr.

STAND: 07/2024